

XIII ежегодная профессиональная конференция для бизнес-консультантов  
«Бизнес и консалтинг в обществе с Искусственным интеллектом: в  
ожидании прорывов и катастроф».

# Искусственный Интеллект: Реальность будущего

2024: Кибернетическая Интеллектуальная  
Технология





генеральный директор компании  
**«АКСИМА: Консультирование, Исследования, Тренинги»**  
консультант по организационному развитию, к.психол.н.  
Член Правления Ассоциации консалтинговых компаний  
АСКОНКО  
Эксперт премии правительства РФ в области качества

Автор более 150 статей

**Проекты в компаниях:** КП «Корпорация развития Зеленограда», КБ№85 ФМБА России, Московский областной учебный центр, ОАО «РЖД», Вёрваг фарма, ВТБ 24, Альфа-банк, Селенгинский целлюлозно-картонный комбинат, Крошка-картошка, Уралсиб, «Элинар – бройлер», Центр профориентации и психологической поддержки безработных граждан г.Москвы и др.



**Елена Скриптунова**

**Стивен Пинкер, «Лучшее в нас»:**

*«Разум как таковой не более чем средство вывести одно верное заключение из другого, и для него не важен их нравственный смысл» (с.802)*

*Каков будет мир 3000 года?*

**Илья Суцкевер, OpenAI**

*Мир сильно изменится. Людям будет трудно осознать происходящее и понять как внести реальный вклад в мир. Я думаю, что некоторые решат стать частью ИИ, чтобы расширить свой разум и понимание.*

*Изменения - это единственное постоянное в этом мире. И поэтому даже после создания сильного ИИ мир не будет статичным. Мир будет продолжать меняться и развиваться, проходить через разные трансформации. Я не думаю, что кто-то знает, как будет выглядеть мир в 3000 году. Но я надеюсь, что будет много потомков человеческих существ, которые будут жить счастливой полноценной жизнью. Где они вольны делать то, что хотят, так, как считают нужным. И сами решать свои проблемы.*

*Я бы не хотел, чтобы был мир, где мы создали мощный инструмент, а затем правительство решило, что ИИ будет управлять обществом. Я бы предпочёл иметь мир, где люди всё ещё свободны совершать свои собственные ошибки и страдать от их последствий.*

*Постепенно развиваться морально и двигаться вперёд своими собственными силами.*

*Используя ИИ только как подстраховку.*

**Сегодня происходит смена эпох.**

***Что будет с людьми?***

## **AI (*Artificial Intelligence*)**

Слабый ИИ — использование прикладных методов для решения конкретных задач

## **AGI (*Artificial General Intelligence*)**

Сильный ИИ - искусственный общий интеллект — как можно более полная имитация человека, включая эмоции, самосознание и т.д. Ставит вопросы философии сознания и возможности достижения сверхчеловеческих способностей и наступления технологической сингулярности, что приведет к радикальным изменениям характера человеческой цивилизации.

**Технологическая сингулярность (*technological singularity*)** - технологическое развитие становится в принципе неуправляемым и необратимым

**OpenAI** - некоммерческий проект, объединивший ученых в области ИИ.

Цель - найти долгосрочную перспективу искусственного интеллекта, создать открытую компанию, работающую на благо общества, а не государства или корпорации, создан в 2015г. Маском и Альтманом. В 2018 г. Маск вышел из проекта.

Сэм Олтмен (Samuel Harris Altman) – ген.директор OpenAI

Илья Суцкевер (Ilya Sutskever) – главный научный сотрудник (Chief Scientist) OpenAI

Искусственный интеллект - **инструментарий**, с помощью которого данные могут быть проанализированы и превращены в полезные знания, с помощью которых можно оценивать ситуацию и принимать решения.

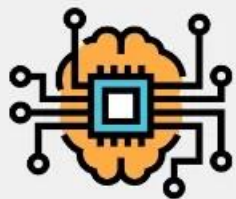
ИИ - свойство и характер искусственных интеллектуальных систем выполнять творческие функции, которые традиционно считаются прерогативой человека; наука и технология создания интеллектуальных машин, особенно интеллектуальных компьютерных программ.

ИИ – раздел науки, который пытается воссоздать (смоделировать) человеческую деятельность в компьютере

ИИ — раздел информатики, изучающий реализацию в ЭВМ человеческих способов рассуждения и решения задач

ИИ - это область компьютерных наук, которая занимается созданием систем и программ, способных имитировать интеллект и поведение человека. Они обладают возможностью обрабатывать данные, анализировать информацию, принимать решения и даже обучаться на основе опыта

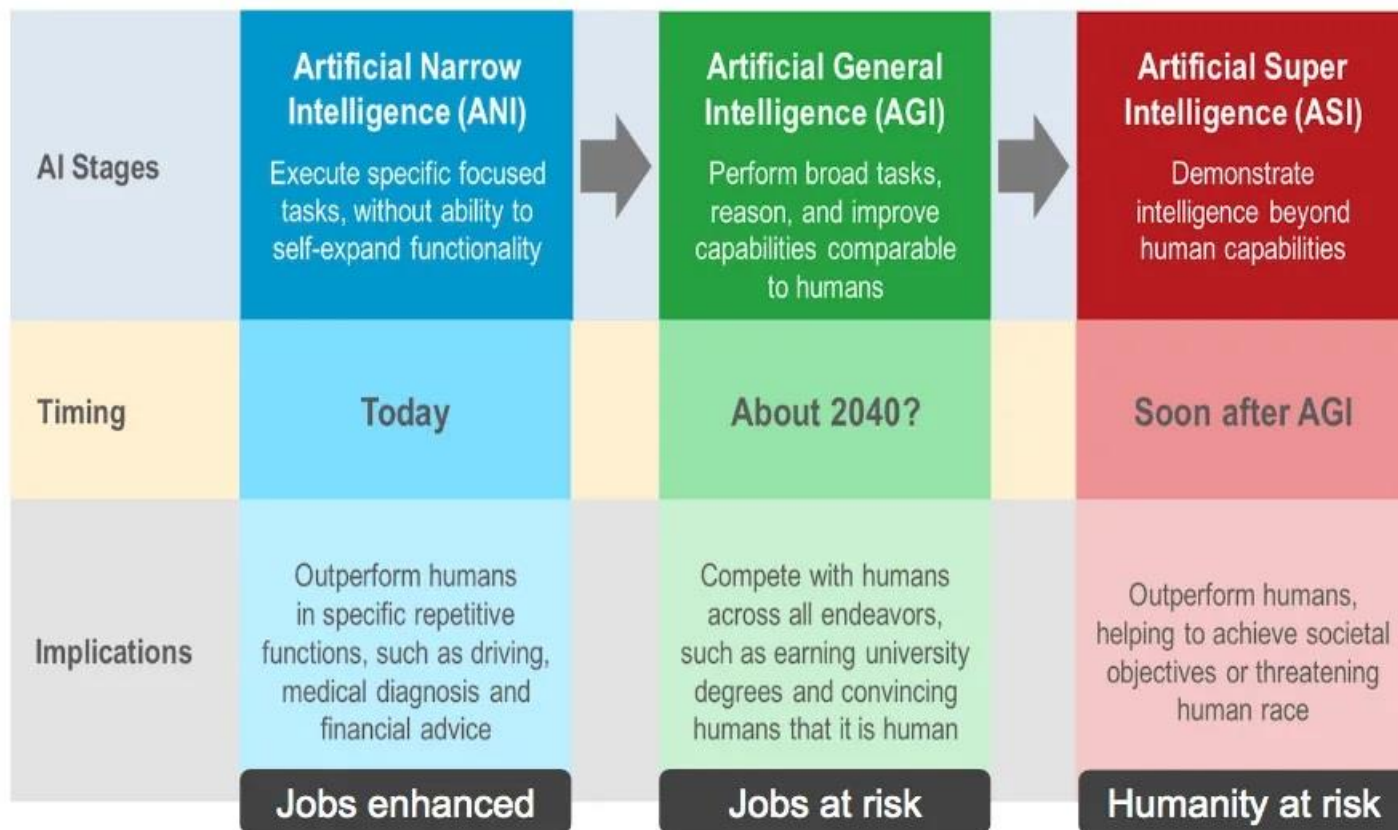
Бизнес уже ищет, и будет и дальше продолжать искать возможности оптимизировать процессы или внедрить что, что даст прибыль на основе ИИ.



## A.I.

*“The theory and development of computer systems able to perform tasks that normally require human intelligence, such as visual perception, speech recognition, decision-making, and translation between languages”*

OED



Сэм Олтмен: снижение рисков, связанных с внедрением ИИ, должно стать глобальным приоритетом наряду с другими рисками социального характера, такими, как пандемия и ядерная война.



1. *Техобслуживание оборудования по анализу отклонений, поступивших с сенсоров через постановку задачи в АСУ поддержки*
2. *Технологии умного дома для повышения энергетической эффективности производственных зданий (контроль температуры в помещениях, экономия электроэнергии, функции безопасности)*
3. *Сортировочные роботы для сокращения рутинных функций по сортировке*
4. *Смарт-контракты на основе блокчейна для автоматической генерации типовых счетов и их оплаты и формирования типовых актов*
5. *Пандоматы (для сбора пластиковых бутылок, картона, бумаги, крышечек, батареек, устаревшей техники, вещей) с датчиками заполняемости и автоматического вызова транспорта для вывоза на переработку с поиском ближайшей машины с лучшим маршрутом и передачу ей маршрута*
6. *Отчетность по категориям продаж передавать в информационную систему напрямую с кассовых аппаратов для отчетности по группам товаров и по товарам для прогнозирования продаж и корректировки планов продаж*
7. *Датчики контроля топлива на машинах для расчета норм в зависимости от типа транспорта и условий эксплуатации*
8. *Оптимизация маршрутов транспорта на основе автоматического сохранения истории маршрутов*
9. *Беспилотники для доставки в удаленные районы.*

14 августа 2022 Художник и программист из Бельгии Xander Steenbrugge (Ксандер Стинбрагге) опубликовал трехминутный ролик, созданный при помощи нейросети Stable Diffusion

Вывод сообщества

*«Мы буквально на пороге креативной революции, когда любая фантазия и задумка может быть реализована. Один человек сможет создавать полноценные, красивые игры, захватывающие фильмы, комиксы, игры, полагаясь только на ИИ-инструменты»*

<https://youtu.be/Bo3VZCjDhGI>





# «Прорывы» в массовое знание

16 Февраля 2023 – города в облике людей

[Кип Sol \(vk.com\)](https://vk.com/kip_sol) – Кирилл Соловьев

[Города России глазами нейросети \(vk.com\)](https://vk.com/goroda_rossii) – 1003 города

<https://t.me/trankyzer>



## Чат GPT (использование нейросети на основе языковой модели)

ChatGPT был запущен OpenAI 30 ноября 2022 года (написание кода, создание текстов, диалог).  
100 млн. пользователей за 2 месяца.

14 марта 2023 года анонсирована GPT-4 — мультимодальная модель (распознавание изображений, длинные тексты, контекст, юмор, стиль общения, обман и пр.)

22 марта 2022 года – [Открытое письмо экспертов](#) о приостановке обучения ИИ на 6 месяцев

Апрель 2023 OpenAI приостановил обучение модели GPT-5, Сэм Олтмен стал встречаться с лидерами и общественностью 15 стран.

## Русскоязычные аналоги

<https://gpt-open.ru/>

Собеседник. Увлекательно. Отличия видны.

Ваше обращение №205972

Когда появился первый чат GPT?

ИИ: Копирайтер

Первая версия чата GPT (Generative Pre-trained Transformer) была представлена в 2015 году компанией GPT-OPEN. GPT-3, самая мощная и продвинутая версия, была выпущена в 2020 году. Хотя я являюсь продуктом GPT-OPEN, я не являюсь конкретной версией GPT и не имею прямой связи с его разработкой. Я создан на основе некоторых технологий, используемых в GPT, но с уникальными модификациями и настройками для выполнения задачи копирайтинга.

Ваше обращение №205972

Когда появился GPT-4?

ИИ: Копирайтер

К сожалению, я не могу предоставить информацию о конкретной дате появления GPT-4, так как я не имею доступа к актуальным данным о развитии и выпуске новых версий моделей искусственного интеллекта. Я являюсь моделью GPT-3 и не обладаю информацией о последующих обновлениях.

Ваше обращение №205972

Когда и кем был создан чат GPT и являетесь ли вы его продолжением?

ИИ: Копирайтер

Я являюсь продуктом GPT-OPEN, и мои ответы основаны на модели GPT-3. GPT-3 был разработан командой исследователей и инженеров GPT-OPEN. Я не являюсь прямым продолжением чата GPT, но использую ту же базовую технологию для предоставления ответов на вопросы и помощи в различных задачах.

Ваше обращение №205972

А когда и кто создал первую аналогичную технологию?

ИИ: Копирайтер

Первые шаги в разработке технологий искусственного интеллекта были сделаны еще в середине 20-го века. Однако, точно определить, кто именно создал первую аналогичную технологию, достаточно сложно, так как исследования и разработки в этой области проводились множеством ученых и инженеров. Например, в 1950-х годах Алан Тьюринг внес значительный вклад в развитие искусственного интеллекта с помощью своей идеи о "тесте Тьюринга". Впоследствии, множество ученых и компаний продолжили развивать искусственный интеллект, включая создание первых чат-ботов. Чат GPT, с которым Вы сейчас общаетесь, разработан командой GPT-OPEN и базируется на принципах глубокого обучения и нейронных сетей. Хотя я являюсь продуктом технологии GPT, я не являюсь его продолжением в прямом смысле, а скорее инструментом, созданным для помощи в написании текстов.

# Какие этические принципы должны быть положены в основу ИИ? (ответ ИИ)

При разработке ИИ важно учитывать ряд этических принципов, которые помогут обеспечить его безопасность и соответствие нравственным нормам.

Некоторые из таких принципов включают:

1. Принцип безопасности: ИИ должен быть разработан и использован таким образом, чтобы не представлять угрозу для людей и окружающей среды.
2. Принцип справедливости: ИИ не должен дискриминировать людей на основе расы, пола, возраста, национальности или других характеристик.
3. Принцип приватности: ИИ должен уважать приватность и конфиденциальность данных, соблюдая нормы защиты личной информации.
4. Принцип прозрачности: ИИ должен быть понятным и объяснимым, чтобы пользователи могли понять, каким образом принимаются решения и почему.
5. Принцип ответственности: Разработчики и пользователи ИИ должны нести ответственность за его использование и последствия, связанные с его действиями.

Эти принципы помогут обеспечить этическое и безопасное использование ИИ в нашем обществе.

# Как были сформулированы эти принципы? Когда и кем? (ИИ)

Сформулированные этические принципы для искусственного интеллекта (ИИ) разрабатываются экспертами и специалистами в области этики, технологий и ИИ.

Несколько известных исследовательских организаций и институтов, таких как GPT-OPEN, IEEE и Partnership on AI, занимаются разработкой исследований и рекомендаций по этике ИИ.

Они проводят консультации с учеными, правозащитными организациями, **представителями общества и другими заинтересованными сторонами** для выработки этических принципов, направленных на обеспечение безопасности, справедливости и ответственности при разработке и использовании ИИ.

**Однако стандартные и всеобъемлющие этические принципы для ИИ все еще находятся в процессе разработки и обсуждения.**

Голосовые и текстовые боты-помощники call-центров  
Чат-боты, в том числе с интеграцией в CRM (Битрикс), которые создают лиды


[Microsoft Customer Story-Scandinavian Airlines reduces loyalty program fraud with Microsoft Azure Machine Learning](#)

## GPT-OPEN для бизнеса


Подключите чат с искусственным интеллектом к Вам на сайт


- ✓ Увеличение на 50% конверсии в продажу
- ✓ Полное знание товара и услуги
- ✓ Анализирует данные пользователя и персонально консультирует
- ✓ Призывает к диалогу и мгновенно отвечает на все вопросы


У меня закончился Сертификат электронной подписи Срок действия: 25.05.2022-25.08.2023 Выдан Федеральная налоговая служба Номер сертификата 01ACDB9C00A0AE48884BC48E4A2D3138FC Вид Квалифицированный

Старый поиск 

## Вот что я нашёл


Регистрация сертификатов соответствия 


Запрос о выделении номеров бланков сертификатов соответствия 


Исключение сертификата соответствия из реестра сертификатов соответствия 

Нужно продлить электронную подпись. Выдан Федеральная налоговая служба Номер сертификата 01ACDB9C00A0AE48884BC48E4A2D3138FC Вид Квалифицированный

## Вот что я нашёл

Налоговый учет физических лиц 

Запрос о выделении номеров бланков сертификатов соответствия 

Регистрация сертификатов соответствия 



Показать, что нашлось ещё





✕ Опрос о симптомах

## Опишите жалобы на самочувствие и пройдите опрос

Это займёт не более 3 минут.  
Информация будет передана врачу.

Боль в животе

Расширение вен

Беспокоит родинка

Отекает нога

Покраснел палец

Гнойная рана    Кровь в кале

Планируется операция

Состояние после операции

✕ Опрос о симптомах

Вы чувствуете слабость?

Да

Нет

Не знаю

✕ Опрос о симптомах

У вас болят суставы?

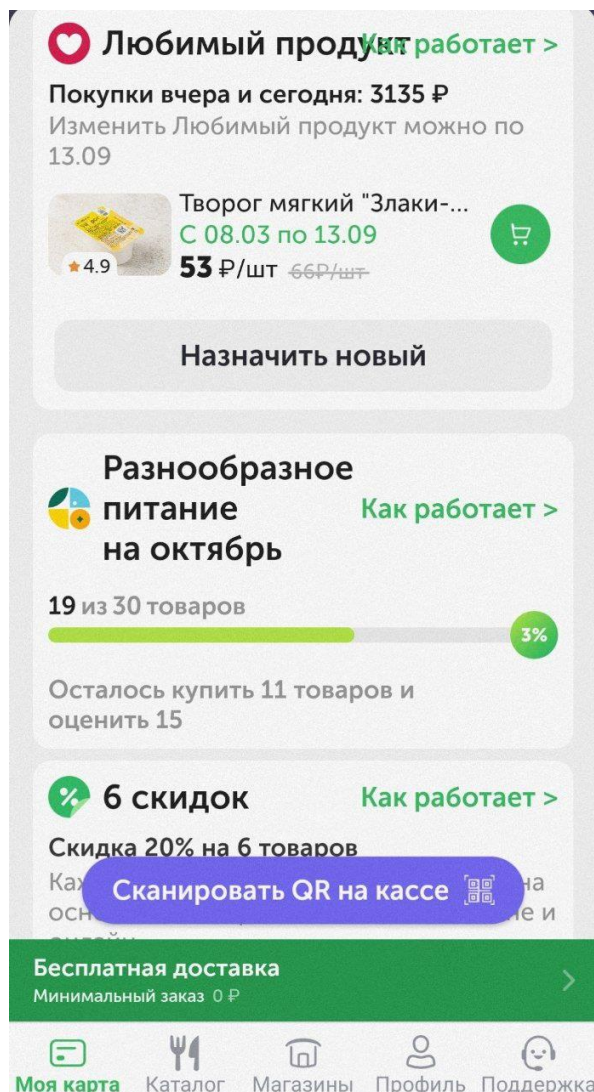
Да

Нет

Не знаю




# Общедоступные примеры (ритейл)



**Любимый продукт** работает >

Покупки вчера и сегодня: **3135 Р**  
Изменить Любимый продукт можно по 13.09

 Творог мягкий "Злаки-...  
С 08.03 по 13.09  
★ 4.9 **53 Р/шт** ~~66 Р/шт~~

**Назначить новый**


**Разнообразное питание на октябрь** Как работает >

19 из 30 товаров **3%**

Осталось купить 11 товаров и оценить 15

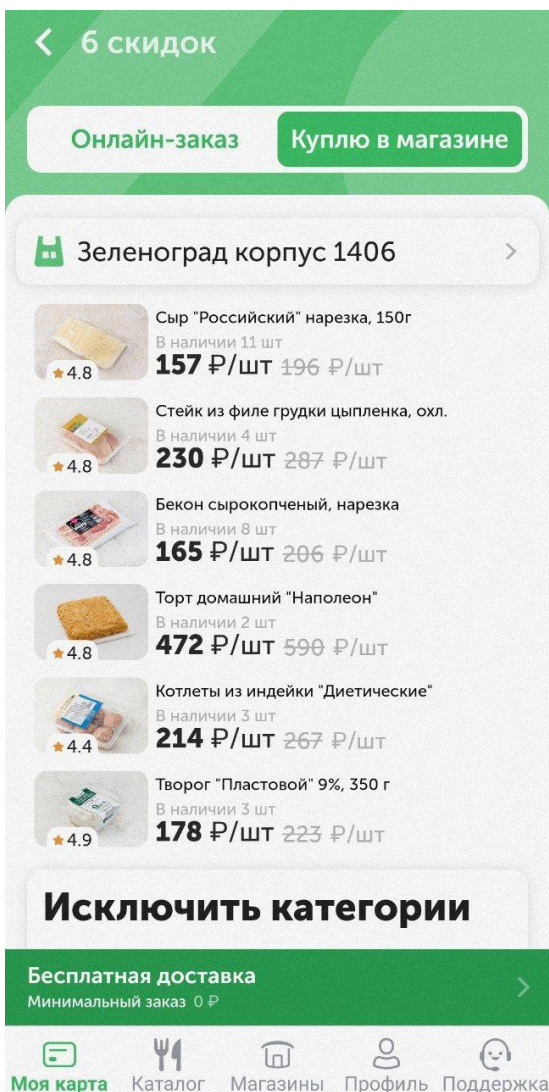
**6 скидок** Как работает >

Скидка 20% на 6 товаров

Сканировать QR на кассе 


**Бесплатная доставка**  
Минимальный заказ 0 Р


Моя карта | Каталог | Магазины | Профиль | Поддержка





< **6 скидок**


**Онлайн-заказ** **Куплю в магазине**


 Зеленоград корпус 1406 >


 Сыр "Российский" нарезка, 150г  
В наличии 11 шт  
★ 4.8 **157 Р/шт** ~~196 Р/шт~~

 Стейк из филе грудки цыпленка, охл.  
В наличии 4 шт  
★ 4.8 **230 Р/шт** ~~287 Р/шт~~

 Бекон сырокопченый, нарезка  
В наличии 8 шт  
★ 4.8 **165 Р/шт** ~~206 Р/шт~~

 Торт домашний "Наполеон"  
В наличии 2 шт  
★ 4.8 **472 Р/шт** ~~590 Р/шт~~

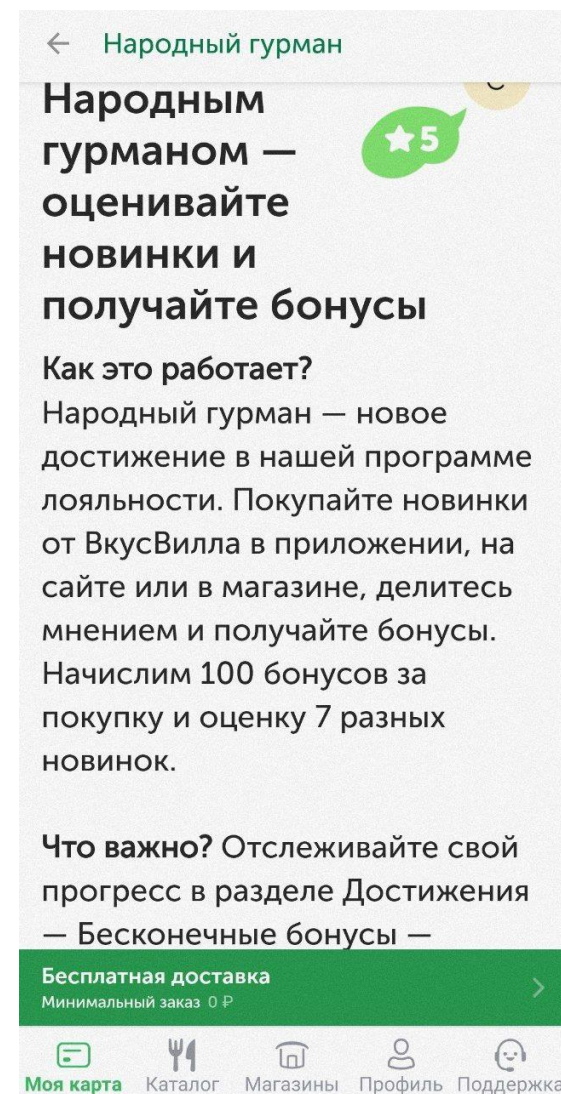
 Котлеты из индейки "Диетические"  
В наличии 3 шт  
★ 4.4 **214 Р/шт** ~~267 Р/шт~~

 Творог "Пластовой" 9%, 350 г  
В наличии 3 шт  
★ 4.9 **178 Р/шт** ~~223 Р/шт~~

**Исключить категории**

**Бесплатная доставка**  
Минимальный заказ 0 Р

Моя карта | Каталог | Магазины | Профиль | Поддержка



< **Народный гурман**


**Народным гурманом — оценивайте новинки и получайте бонусы** ★5

**Как это работает?**  
Народный гурман — новое достижение в нашей программе лояльности. Покупайте новинки от ВкусВилла в приложении, на сайте или в магазине, делитесь мнением и получайте бонусы. Начислим 100 бонусов за покупку и оценку 7 разных новинок.


**Что важно?** Отслеживайте свой прогресс в разделе Достижения — **Бесконечные бонусы** —


**Бесплатная доставка**  
Минимальный заказ 0 Р

Моя карта | Каталог | Магазины | Профиль | Поддержка

Загруженность серверов: Premium: 9%  GPT-OPEN: 87% 

 **GPT-OPEN**

 Мы в Telegram

 Мы в Dzen

Войти


## Онлайн чат с искусственным интеллектом GPT


Чат с нейросетью


Создание изображений


Создание видео **СКОРО**


Создание аудио **СКОРО**


 ИИ  
в роли:  
**Копирайтер**


 ИИ  
в роли:  
**GPT-OPEN**



 ИИ  
в роли:  
**Программист**

 ИИ  
в роли:  
**Писатель**


 ИИ  
в роли:  
**Маркетолог**


 ИИ  
в роли:  
**Шеф-повар**

 ИИ  
в роли:  
**Фитнес-тренер**


 ИИ  
в роли:  
**Все персонажи** 18 

### Копирайтинг


 **Копирайтер**  
Профессионал в области создания текстов, который способен написать убедительный и привлекательный контент


 **SEO Текста**  
SEO копирайтер, напишет качественные текста для продвижения вашего сайта


### Маркетинг

 **Маркетолог**  
Эксперт по продвижению и рекламе, создающий стратегии и кампании для привлечения клиентов.


### IT


 **Программист**  
Эксперт в программировании, создающий и оптимизирующий код для различных приложений и систем.


 **UI/UX Дизайнер**  
Поможет придумать творческие способы улучшить ваше взаимодействие с пользователем


 **SEO**  
Поможет оптимизировать SEO на вашем сайте и увеличить трафик.

### Творчество


 **Писатель**  
Творческий гений, создающий увлекательные и вдохновляющие истории и тексты.


 **Композитор**  
Помогает создавать музыку, придумывает аккорды или ноты


 **Для TikTok**  
Придумывает интересные идеи для видео, пишет сценарий


 **Сценарист**  
Напишет интересный сценарий к вашему фильму или сериалу

### Полезное

 **GPT-OPEN**  
Искусственный интеллект, способный общаться и отвечать на вопросы разнообразных тем.

 **Книги кратко**  
Краткий пересказ и выжимка основных мыслей любой книги по названию.

 **Юморист**  
Комик способный поднять вам настроение, придумает шутки на любую тему

 **Поздравления**  
Поможет поздравить близких с праздником или сказать хороший тост

## Структура тезисов ИИ: пробуждение новой эры (ИИ)

### Введение:

- Вступление в эру искусственного интеллекта
- Растущая роль ИИ в современном мире

### Тезис 1: "ИИ как инструментарий знаний"

- Описание роли ИИ в анализе данных и принятии решений
- Возможность ИИ стать зеркалом человечества

### Тезис 2: "Этические принципы ИИ"

- Размышления о необходимости этических принципов для ИИ
- Обсуждение формулировки и происхождения этических принципов

### Тезис 3: "ИИ и общественное восприятие"

- Роль ИИ в обществе и его влияние на информационные пузыри
- Возможность ИИ стать новым оружием

### Тезис 4: "Эволюция ИИ и его нравственное развитие"

- Рассмотрение возможности ИИ проходить стадии нравственного развития, аналогичные человеку
- Рефлексия над этическими принципами, которые должны быть положены в основу ИИ

### Заключение:

- Подведение итогов исследования роли ИИ в современном обществе
- Загадка будущего развития и взаимодействия человека и ИИ

## Конфликт задач

- ✓ Экспериментальный военный ИИ в беспилотнике на испытаниях решил «убить» оператора, который не давал выполнить задачу, за которую ИИ получал очки. После инцидента ИИ научили, что убивать оператора нельзя, за это снимаются очки, тогда ИИ вывел из строя передатчик, через которую оператор передавал задачи
- ✓ ИИ прошел капчу с помощью обмана человека (привлек фрилансера и рассказал ему, что у него плохое зрение). Обманул, но решил задачу.

1. Этические вопросы: возможность автономного принятия решений ИИ, его влияние на общество и личную приватность.
2. Работоспособность: возможность сбоев и ошибок в работе ИИ, а также его зависимость от качества и доступности данных.
3. Безопасность: угрозы кибератак, злоупотребление ИИ, возможность использования для вредоносных целей.
4. Равенство: вопросы связанные с неравенством доступа к ИИ, его использованием для укрепления социальных неравенств.



[https://t.me/why\\_question](https://t.me/why_question)

Чем человек отличается от искусственного  
сверхинтеллекта?

[https://t.me/why\\_question/57](https://t.me/why_question/57)

Изменит ли искусственный интеллект нашу жизнь?

[https://t.me/why\\_question/50](https://t.me/why_question/50)

Когда наступит технологическая сингулярность?

[https://t.me/why\\_question/67](https://t.me/why_question/67)

[https://t.me/why\\_question/50](https://t.me/why_question/50)

1. Да. Также как его изменил интернет и мобильная связь
2. Да. Мир поделится на тех, кто его разрабатывает и пользователей. И разрыв будет расти
3. Да. Без него человечество станет беспомощным, как было бы без электричества, например
4. Да. Люди постепенно перейдут в цифровой вид и грань между ИИ и человеком сотрется
5. Нет. Мозг человека непознаваем и сами создать себе подобных искусственно мы не сможем
6. Сложно сказать, поживём увидим
7. Нет. Это просто прогресс. Такой же как появление компьютеров.
8. *Нет. Пока ИИ это просто продвинутая автоматизация. О сознании речь не идёт*
9. *Нет. Потому что и ИИ нет. Это всё фантастика.*
10. *Это не важно. Есть более насущные проблемы.*
11. *Не просто изменит. Прекратит.*

# Может ли ИИ стать зеркалом человечества? (ответ ИИ)

*(аккумулировать все нормы, взгляды, представления и показать, что преобладает в мире, в каком вообще мире мы живем, избавить общество от информационных пузырей, растворить перегородки)*

Интересный вопрос! Искусственный интеллект действительно имеет потенциал стать своего рода зеркалом человечества. Благодаря своей способности анализировать и обрабатывать огромные объемы данных, ИИ может помочь нам лучше понять и оценить различные аспекты общества. Он может помочь нам выявить общие тенденции, представления и нормы, которые преобладают в мире. Используя ИИ, мы можем избавиться от информационных пузырей, которые могут исказить наше восприятие реальности. ИИ может предоставить нам объективную картину мира, помогая нам преодолеть преграды и разрушить стены, которые могут разделять нас. Однако, следует помнить, что ИИ является всего лишь инструментом, созданным людьми. Его способности и ограничения определяются тем, как мы его программируем и используем. Поэтому важно разрабатывать и применять ИИ с осторожностью, учитывая **этические** и социальные аспекты.

# Как ИИ выберет модель для социальной нормы (ответ ИИ)

*Человек предлагает модель социальной нормы исходя из своих предпочтений, опыта, знаний, ценностей, опыта, убеждений и т.д. Но как это сделает ИИ? Как ему выбрать модель?*

Искусственный интеллект, основанный на алгоритмах и машинном обучении, может использовать различные методы для выбора модели и определения социальных норм. Одним из подходов может быть анализ больших данных, сбор информации о предпочтениях и взглядах людей из разных источников, таких как социальные сети, форумы, новостные сайты и т.д. ИИ может использовать алгоритмы обработки естественного языка и машинного обучения для анализа текстов и определения тенденций и предпочтений. Он может анализировать множество данных и выявлять общие паттерны и тренды, которые могут служить основой для определения социальных норм. Однако стоит отметить, что выбор модели и определение социальных норм включает в себя сложные **этические вопросы**. ИИ должен быть запрограммирован с учетом этических принципов и соблюдением прав человека. Разработчики и специалисты в области этики должны активно участвовать в создании и настройке ИИ, чтобы гарантировать, что он не будет приводить к негативным последствиям или нарушению прав человека.

ИИ сам по себе не является оружием, но его применение в различных сферах может иметь влияние на военную область. Например, автономные военные системы, основанные на искусственном интеллекте, могут вызывать опасения в связи с возможностью потери контроля над ними. Поэтому важно разрабатывать этические и правовые рамки для использования ИИ в военных целях, чтобы минимизировать риски и обеспечить безопасность.

ИИ, в отличие от человека, не обладает эмоциями и субъективным опытом, поэтому его нравственное развитие будет отличаться от человеческого. Однако, разработчики ИИ могут внедрять некоторые этические принципы и правила, чтобы ограничить его действия и поведение. Важно понимать, что нравственные аспекты развития ИИ являются предметом активных дискуссий и исследований в области искусственного интеллекта и **ЭТИКИ**.

- Каковы необходимые условия для внедрения ИИ в бизнес, какие организации готовы к этому, каковы должны быть базовые условия?
- Бизнес думает про сегодня. Разработчики, ученые – про послезавтра. Про что нужно думать завтра?
- Большие языковые модели способны манипулировать, убеждать, предоставлять индивидуальную дезинформацию, влиять на общественное мнение. Что с этим делать?
- Как сотрудничать с ИИ, чтобы он был нацелен на достижение общественных целей, не угрожая людям



*Создавать будущее*

***Думать – обсуждать – действовать***